

0180-KlinkFon

Nutzen Sie eine Einnahmequelle zugunsten der Behandlung und Pflege Ihrer Patienten

Krankenhäuser und Kliniken stehen unter einem enormen Kostendruck und suchen für ihre Telekommunikationsbereich Wege, profitabel zu arbeiten und zu wirtschaften. Ein konsequentes Kostenmanagement und stetige Effizienzverbesserungen sind aus diesem Grund nicht zu umgehen und so wächst der Wunsch der Kliniken und Krankenhäuser für bereits gestätigte Investitionen in Telekommunikation (z.B. TK Anlagen sowie Ausgaben für Wartungsarbeiten u.a.) neue Einnahmequellen zu schaffen. Genau hier setzt **0180-KlinikFon** an und ermöglicht, die TK Infrastruktur durch den Einsatz einer 0180er Rufnummer zu refinanzieren.

Einsatzmöglichkeiten

- Refinanzierung für Kliniken und Krankenhäuser sowie Kurhäuser
- Abwicklung der Patientenkommunikation über Servicerufnummer 01803 oder 01805
- Verbesserung des Serviceangebotes für Patienten:
 - Anrufbeantworterfunktion
 - Ruhezeiten

Leistungsmerkmale

- Vermittlung von nationalen Anrufen aus den Fest- und Mobilfunknetzen
- Sekundengenaue Abrechnung ab Verbindungsaufbau
- Durchwahlen der Patiententelefone bleiben erhalten
- Routenschutz für Patiententelefone (bestimmte Durchwahlen sind durch die direkte Anwahl via geografischer Rufnummer nicht mehr möglich)

Mit Hilfe eines Statistiktools im Fortel-Kundenaccount können Sie die Erreichbarkeit einsehen, auswerten, kontrollieren und optimieren.

Mit **Fortel**, als Ihr Mehrwertdienstpartner an Ihrer Seite, sind Sie gut beraten. Aufgrund langjähriger Erfahrungen im Kundendialog beraten wir Sie individuell und kompetent. Hierbei ist es uns auch immer sehr wichtig, Sie mit einem schnellen und zuverlässigen Service zu unterstützen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen über die Service-Rufnummern hinaus ein breites Produktportfolio, mit vielen interessanten Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer Kommunikation.