

Fortel Mailbox

Steigern Sie Ihre Erreichbarkeit mit einer persönlichen Mailbox im Netz

Mit dem Fortel Mailboxsystem sind Sie für Ihre Kunden rund um die Uhr erreichbar, auch wenn Ihre Mitarbeiter nicht an ihrem Arbeitsplatz sind oder sich in einem telefonischen Beratungsgespräch befinden.

Im Gegensatz zum klassischen Anrufbeantworter, der nur einen Anruf entgegennehmen kann, bietet Ihnen das Mailboxsystem die Verarbeitung mehrerer gleichzeitiger Anrufe und nimmt deren Daten (z.B. Name und Rückrufnummer) auf. Eine solche Voicemail lässt sich bequem über einen webbasierten Account abrufen. Wenn Sie jedoch eine telefonische Abhörfunktion wünschen, so können Sie die Daten auch bequem per Telefon mit PIN-Code abfragen.

Einsatzmöglichkeiten

- Für Bestell-, Info-, Support- und auch Spenden-Hotlines
- Übernimmt die Funktion eines Anrufbeantworters bei Kliniken (KlinikFon)
- Als Ersatz für zusätzliche Voicemailmodule Ihrer TK-Anlage ohne Zukauf von Lizenzen
- Erfassung hinterlassener Kundenanfragen durch einen externen Mitarbeiter oder Call Center Agent jederzeit möglich

Leistungsmerkmale

- Flexibles System mit Berücksichtigung von Nebenstellen
- Telefonische Abhörfunktion
- Telefonische Konfigurationsmöglichkeit (Ansagen)
- Versand von Benachrichtigungen über neue Aufsprachen per E-Mail (WLAN)
- Einrichtung E-Mail Versand von Mailbox-Aufsprachen (falls gewünscht/ beauftragt)
- Versand von Benachrichtigungen beim Eintreffen neuer Aufsprachen per E-Mail (falls gewünscht/ beauftragt)

Mit **Fortel**, als Ihr Mehrwertdienstepartner an Ihrer Seite, sind Sie gut beraten. Aufgrund langjähriger Erfahrungen im Kundendialog beraten wir Sie individuell und kompetent. Hierbei ist es uns auch immer sehr wichtig, Sie mit einem schnellen und zuverlässigen Service zu unterstützen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen über die Service-Rufnummern hinaus ein breites Produktportfolio, mit vielen interessanten Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer Kommunikation.