

Fortel Voting

Lassen Sie Ihre Kunden interaktiv an Ihren Aktionen teilnehmen

Zur Abfrage einer Kundenmeinung können Sie einfach und bequem das telefonische Voting nutzen. Der Anrufer hat die Wahl zwischen verschiedenen Rufnummern *, wobei eine Nummer für eine jeweilige Meinungsrichtung steht. Der Anrufer erhält die Ansage „Ihre Stimme wurde gezählt“.

Unterstützen Sie Ihr telefonisches Voting zusätzlich durch Premium SMS, wodurch Sie eine neue und jüngere Zielgruppe ansprechen. Beim Einsatz einer SMS zur Stimmabgabe schickt der Teilnehmer ein Schlüsselwort, ggf. ein Leerzeichen und ein „Ja“ und „Nein“ an eine vordefinierte Kurzwahlnummer.

Einsatzmöglichkeiten

- Nachwahlvoting: Eingabe der Antwort direkt mit der Servicrufnummer
- Votinganwendung mit Aufnahme der Anruferdaten
- Ideales Instrument für anonyme Umfragen zu alltäglichen Themen (Print, Internet, TV und Radio)
- Massentaugliche Möglichkeit der Stimmabfrage
- Integration eines Gewinnspieles als Motivator zur Voting-Teilnahme

Leistungsmerkmale

- Vermittlung von nationalen Anrufen aus den Fest- und Mobilfunknetzen
- Sekundengenaue Abrechnung ab Verbindungsaufbau
- Live Applet zur Abfrage der Echtzeit
- Zeitnahe und detaillierte Analyse der generierten Response (z.B. nach Vorwahlen, Verbreitungsgebiet usw.)
- 24 Stunden Erreichbarkeit

Mit **Fortel**, als Ihr Mehrwertdienstpartner an Ihrer Seite, sind Sie gut beraten. Aufgrund langjähriger Erfahrungen im Kundendialog beraten wir Sie individuell und kompetent. Hierbei ist es uns auch immer sehr wichtig, Sie mit einem schnellen und zuverlässigen Service zu unterstützen.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen über die Service-Rufnummern hinaus ein breites Produktportfolio, mit vielen interessanten Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer Kommunikation.