

## Fortel call & win

### Kunden gewinnen, Kunden binden

Mit dem Einsatz der **call & win** Lösung von Fortel haben Sie die Möglichkeit zusätzliche Erlöse zu erzielen. **call & win** bietet Ihnen eine interessante Alternative, ohne dass Sie in Kosten für die Entwicklung und Betrieb eigener Dienste investieren müssen. Die maßgeschneiderten Komplettangebote von Installation, Audioproduktion und Bereitstellung der ATX-Plattform werden Ihnen aus einer Hand angeboten. Forcieren Sie Ihre Kundenbindung und erhöhen Sie Ihren Kundendialog mit **call & win**.

#### Einsatzmöglichkeiten

- Als hervorragendes Responseelement mit einer zusätzlichen Erlösquelle
- Zur Speicherung von personenbezogenen Daten der Anrufer (Erstellung von Datenbanken)
- Zur Umsatzgenerierung durch den Einsatz von:
  - Gewinnspielen
  - Voting
  - Meinungsumfragen o.a.

#### Leistungsmerkmale

- Vermittlung von nationalen Anrufen aus den Fest- und Mobilfunknetzen
- Sekundengenaue Abrechnung ab Verbindungsaufbau
- Individuell einstellbares IVR System
- Sie bestimmen, ob Sie die Gewinner selbst ermitteln oder ob Fortel Ihnen diese zur Verfügung stellt.

Mit der Auswahl der Servicrufnummer und des damit verbunden Tarifs bestimmen Sie, wie viel der Anrufer für die Teilnahme an Ihrem Service zahlt.

Mit **Fortel**, als Ihr Mehrwertdienstpartner an Ihrer Seite, sind Sie gut beraten. Aufgrund langjähriger Erfahrungen im Kundendialog beraten wir Sie individuell und kompetent. Hierbei ist es uns auch immer sehr wichtig, Sie mit einem schnellen und zuverlässigen Service zu unterstützen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen über die Service-Rufnummern hinaus ein breites Produktportfolio, mit vielen interessanten Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer Kommunikation.