

## Fortel 0900

### Ihre umsatzbringende Servicehotline mit individueller Tarifgestaltung

0900-Nummern sind sog. offline gebillte Nummern. Mit ihrer freiwählbaren Tarifierung bietet 0900 ein Höchstmaß an Flexibilität für innovative Mehrwertdienste von der Support-Hotline bis hin zum Chat-Dienst. Der Anrufer einer 0900-Rufnummer zahlt ein erhöhtes Verbindungsentgelt für die Dienstleistungen des Anbieters. Hierbei wird ein Teil des Verbindungsentgeltes als Anbietervergütung ausgeschüttet und ermöglicht es, verschiedene Dienstleistungen nicht nur am Telefon zu erbringen, sondern auch bequem über die Telefonrechnung abzurechnen.

#### Einsatzmöglichkeiten

- Informationsdienstleistungen (Börse, Aktien- und Kapitalanlage, Wetterdienste usw.)
- Audiotextdienste (z.B. Esoterik-, Astro- oder Tarothotline)
- Bezahlung von Faxabruf-Diensten
- Micropayment und Abrechnung von Internetangeboten

#### Leistungsmerkmale

- Vermittlung von nationalen Anrufen aus den Fest- und Mobilfunknetzen
- Sekundengenaue Abrechnung ab Verbindungsaufbau
- Vermittlung auf internationale Ziele möglich
- Alle IN Feature einstellbar (wie ursprungs- und zeitabhängige Routingoptionen etc.)

Wo auch immer Sie die Anrufe annehmen, Sie profitieren von einer bundeseinheitlichen 0900er Rufnummer, die Sie sogar mittels eines IVR-Systemes (Interactive Voice Response, Sparchdialogsystem) unterschiedlich tarifieren können. Mit Hilfe eines Statistiktools im Fortel-Kundenaccount können Sie die Erreichbarkeit einsehen, auswerten, kontrollieren und optimieren.

Mit **Fortel**, als Ihr Mehrwertdienstpartner an Ihrer Seite, sind Sie gut beraten. Aufgrund langjähriger Erfahrungen im Kundendialog beraten wir Sie nicht nur individuell und kompetent, sondern unterstützen Sie mit einem schnellen und zuverlässigen Service.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen über die Service-Rufnummern hinaus ein breites Produktportfolio, mit vielen interessanten Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer Kommunikation.